

İADE VE GARANTİ KOŞULLARI

1. İADE KOŞULLARI:

1.1. ALICI; satın aldığı ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, SATICI'ya aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir.

1.2. İadesi gerçekleşecek ürün ile ilgili, 14 gün içerisinde ürünün tüm detayları ve varsa sipariş numarası ve iletişim bilgileriniz de belirtilmek suretiyle mesafeli satış sözleşmenizde verilen cayma formunu veya ürünler ile beraber gönderilen iade formunu doldurup Cumhuriyet Mahallesi 23 Nisan Cad. No:33, 34788 Çekmeköy/İstanbul adresimize e-posta aracılığıyla göndererek tarafımıza iadeye ilişkin bildirimde bulunmanız gerekmektedir.

1.0. ALICI, sözleşme ekinde yer alan cayma bildirim formunu kullanabileceği gibi cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabilir.

1.1. Bizlere iade bilgisinin verildiği tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde, ürünü mümkün olduğunca sağlam ve hasara uğramayacak bir şekilde paketleyerek, ürün ile beraber gönderilen tüm ekleri, aksesuarları, ambalajı, fatura evraklarının asılları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak aşağıda belirtilen adrese gönderiniz. İade edilmek istenilen ürünler kapsamında, bizler tarafından yetkilendirilmiş olan kargo firması ile ürünler gönderildiği takdirde iade için teslimat ücreti alınmayacak olup, belirtilen Kargo firmaları dışındaki taşıyıcılar aracılığıyla ürünlerin gönderilmesi durumunda teslimat ücreti sizlere ait olacaktır.

1.2. Cayma hakkı kullandığımız ürünün sözleşme şartlarına uygun olarak iade edilmesi halinde ön bilgilendirmede belirttiğimiz taşıyıcıya teslim edildiği tarihten itibaren 14 (On dört) gün içinde ürün bedeli tarafınıza iade edilir. Fatura aslı gönderilmezse, KDV ve varsa diğer vergisel yükümlülükler iade edilemez. Ürün bedelinin iadesinde banka tarafındaki aksaklıklardan SATICI sorumlu tutulamaz.

1.3. Aşağıdaki hallerde iade yapılamamaktadır:

- Ürünün tanıtım ve kullanma kılavuzuna, varsa garanti belgesine veya belirtilen talimatlara aykırı bir şekilde veya olağandışı bir şekilde kullanılmış olması,
- Tüketicinin özel istek ve talepleri uyarınca üretilen veya üzerinde değişiklik ya da ilaveler yapılarak kişiye özel hale getirilen ürünlerin söz konusu olması,
- Teslimden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış ürünlerin söz konusu olması,

- İadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünlerin söz konusu olması,
- 27.11.2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 15’te öngörülen sair haller.

2. GARANTİ KOŞULLARI :

2.1.Tüm rnler aksi belirtilmediği takdirde Biobellinda firmasının garantisi altındadır. Garanti süresi; malın tketicieye teslim tarihinden itibaren başlar ve aksi kararlařtırılmadıķca Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından çıkarılan 29029 sayılı Garanti Belgesi Yönetmeliği ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği **asgari olarak 2 yıldır.**

2.2.Satın aldığınız ürün ile beraber yollayacağımız fatura, bu ürünler için garanti belgesi yerine geçmektedir. Bu sebeple tarafımızca sizlere yollanacak olan faturaları lütfen özenle saklayınız. Ürünlerimizi kullanmadan önce kullanım kılavuzunu ve kullanım talimatlarını dikkatlice okuyunuz.

2.3.Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11.maddesinde yer alan;

- Sözleşmeden dönme,
- Satış bedelinden indirim isteme,
- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.

2.4.Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin tarafımıza bildirilmesinden itibaren azami 30 (Otuz) iř günü içerisinde, bu talep yerine getirilecektir.

2.5.Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

2.6.Garanti süresi kapsamında değiştirilen malın garanti süresi, yeniden başlamamakta olup satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlı olmaktadır.

2.7.rnlerin garanti kapsamında olması için Satıcı dışında hiçbir kişi, kurum, kuruluş tarafından her ne Şekilde olursa olsun işlem görmemiş olması gerekir. Bu Şekilde bir müdahale, ürünü Satıcı’nın sağladığı garantinin kapsamından çıkarır.

2.8.Siparişlerin teslimat sırasında sevk irsaliyesi ile karşılaştırılarak kontrol edilmesi gerekmektedir. Kargo paketinde veya ürünlerde eksik, hasar ya da hata tespit edilmesi durumunda kargo yetkilisine tutanak tutturularak paketin teslim alınmaması gerekir. Bunun zerine Satıcı’ya yapılacak bildirimler üzerine gerekli incelemeler yapılıp, sonucu en kısa sürede tarafınıza ulaştırılacaktır.

2.9.Teslimat sırasında fark edilemeyip uygulamada meydana çıkan hatalı ürünleri hatalarını belirterek fatura ve sipariş numaralarınızı içeren e-maili iletisim@biobellinda.com.tr adresine gönderiniz veya iletişim kanalları aracılığı ile

irtibata geçiniz. İade gerekçeniz uygun görülürse fatura iade edilen ürün ile birlikte mağazamıza gönderildikten sonra hatalı ürün yenisi ile değiştirilecektir.

2.10.Tanııtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlar hariç olmak üzere garanti süresi içerisinde tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.