

QAYTARMA VƏ ZƏMANƏT ŞƏRTLƏRİ

1. QAYTARMA ŞƏRTLƏRİ:

1.1. ALICI; Aldığı məhsul ona və ya göstərilən ünvan üzrə şəxsə/təşkilata təhvil verildiyi tarixdən 14 (on dörd) gün müddətində heç bir qanuni əsas götürmədən maldan imtina edərək müqavilədən çıxmaq hüququndan istifadə edə bilər. və ya cinayət məsuliyyəti və heç bir əsas vermədən, o şərtlə ki, SATICIYA aşağıdakı əlaqə məlumatı vasitəsilə məlumat versin.

1.2. Geri qaytarılacaq məhsulla əlaqədar olaraq, məsafədən satış müqavilənizdə verilmiş geri çəkilmə formasını və ya məhsullarla birlikdə göndərilən geri qaytarma formasını 14 gün ərzində məhsulun bütün detallarını və varsa sifariş nömrənizi və əlaqə məlumatlarınızı qeyd edərək doldurmalısınız. və Bakı şəhəri Nəsimi rayonu, 20 yanvar küçəsi, ev 31, mənzil 118 ünvanımıza göndərməklə məlumat verməlisiniz.

1.0. ALICI müqaviləyə əlavə edilmiş geri çəkilmə bildiriş formasından istifadə edə və ya geri çəkilmək qərarına dair açıq-aydın bəyanat verə bilər.

1.1. Qaytarma məlumatının bizə verildiyi tarixdən etibarən 10 (on) gün ərzində məhsulu mümkün qədər davamlı və zədələnməyə davamlı şəkildə qablaşdırıb bütün əşyaları ilə birlikdə tam və zədəsiz şəkildə aşağıdakı ünvana göndərin. məhsulla birlikdə göndərilən əlavələr, aksesuarlar, qablaşdırma və orijinal faktura sənədləri. Geri qaytarılacaq məhsullar çərçivəsində məhsullar bizim səlahiyyət verdiyimiz yük şirkəti ilə göndərilirsə, geri qaytarılması üçün heç bir çatdırılma haqqı alınmayacaq və məhsullar qeyd olunan yük şirkətlərindən başqa daşıyıcılar vasitəsilə göndərilərsə, çatdırılma haqqı sizin olacaq.

1.2. Müqavilənin şərtlərinə uyğun olaraq geri götürmə hüququnuzdan istifadə etdiyiniz məhsul geri qaytarıldıqda, ilkin məlumatda göstərilən daşıyıcıya təhvil verildiyi tarixdən etibarən 14 (On dörd) gün ərzində məhsulun qiyməti sizə geri qaytarılacaqdır. . İlkin faktura göndərilmədikdə, ƏDV və digər vergi öhdəlikləri, əgər varsa, geri qaytarıla bilməz. Məhsulun qiymətinin geri qaytarılmasında bank tərəfindən yarana biləcək hər hansı problemə görə SATICI məsuliyyət daşıya bilməz.

1.3. Aşağıdakı hallarda geri qaytarıla bilməz:

- Məhsul qeyri-adi şəkildə və ya məhsulun təqdimatı və istifadəçi təlimatı, əgər varsa, zəmanət sertifikatı və ya müəyyən edilmiş təlimatları pozaraq istifadə edilmişdir;

- İstehlakçının xüsusi istək və tələblərinə uyğun istehsal edilmiş və ya dəyişiklik və ya əlavələr edilərək fərdiləşdirilmiş məhsullar,

- Qablaşdırma, lent, möhür, bağlama kimi qoruyucu elementləri olan məhsullar çatdırıldıqdan sonra açılmış,
- Sağlamlıq və gigiyena baxımından geri qaytarmağa uyğun olmayan məhsullar var,
- 27.11.2014-cü il tarixli 29188 sayılı Rəsmi Qəzetdə dərc edilmiş Məsafəli Müqavilələr Qaydasının 15-ci maddəsində nəzərdə tutulan digər hallar.

2. ZƏMANƏT ŞƏRTLƏRİ:

2.1. Bütün məhsullar, əksi göstərilmədiyi təqdirdə Biobellində şirkətinin zəmanəti altındadır. Zəmanət müddəti; Gömrük və Ticarət Nazirliyi tərəfindən verilmiş 29029 sayılı Zəmanət Sertifikatı Əsasnaməsinə və 6502 sayılı İstehlakçının Hüquqlarının Müdafiəsi Qanununa uyğun olaraq malın istehlakçıya təhvil verildiyi tarixdən başlayır və başqa cür qərar verilmədiyi təqdirdə ən azı 2 ildir. .

2.2. Aldığınız məhsulla birlikdə göndərdiyimiz faktura bu məhsullar üçün zəmanət sertifikatı kimi xidmət edir. Bu səbəbdən sizə göndərdiyimiz fakturaları diqqətlə saxlamağınızı xahiş edirik. Məhsullarımızı istifadə etməzdən əvvəl istifadəçi təlimatını və təlimatları diqqətlə oxuyun.

2.3. Malın qüsurlu olduğu müəyyən edildikdə, istehlakçının aşağıdakı hüquqları vardır; O, aşağıdakı hüquqlardan birini həyata keçirə bilər: • Müqavilədən imtina etmək, • Satış qiymətindən endirim tələb etmək, • Pulsuz təmir tələb etmək, • Satılan əşyanın qüsurlu ilə əvəz edilməsini tələb etmək.

2.4 İstehlakçı məhsulu qüsursuz ekvivalentlə əvəz etmək hüququnu seçərsə, bu tələb məhsulun qeyri-kafi ilə əvəz edilməsi barədə bizə məlumat verildiyi tarixdən ən çoxu 30 (otuz) iş günü ərzində yerinə yetirilir. -qüsurlu ekvivalent.

2.5 Məhsulun istifadəçi təlimatında göstərilən təlimatlara zidd istifadəsi nəticəsində yaranan nasazlıqlar zəmanətin əhatə dairəsindən kənardadır.

2.6. Zəmanət müddəti ərzində dəyişdirilən malın zəmanət müddəti yenidən başlamır və alınan malın qalan zəmanət müddəti ilə məhdudlaşır.

2.7. Məhsulların zəmanət altında olması üçün onlara Satıcıdan başqa heç bir şəxs, qurum və ya təşkilat tərəfindən heç bir şəkildə baxılmamalıdır. Belə bir müdaxilə məhsulu Satıcı tərəfindən verilən zəmanət çərçivəsindən çıxarır.

2.8 Sifarişlər çatdırılma zamanı təhvil-təslim aktı ilə müqayisə edilərək yoxlanılmalıdır. Yük bağlamasında və ya məmulatlarında çatışmayan əşya, zədə və ya xəta aşkar edildikdə, bu barədə yükdaşıyan vəzifəli şəxsə hesabat təqdim edilməli və bağlama qəbul edilməməlidir. Bundan sonra, Satıcıya bildirildikdən

sonra lazımı araşdırmalar aparılacaq və nəticələr ən qısa zamanda sizə çatdırılacaqdır.

2.9 Çatdırılma zamanı aşkar edilməyən və tətbiqdə baş vermiş qüsurlu məhsullar üçün, faktura və sifariş nömrələrinizdən ibarət e-maili iletisim@biobellinda.com.tr ünvanına göndərin və ya xətalari bildirərək bizimlə əlaqə saxlayın. Qaytarma səbəbiniz uyğun olarsa, geri qaytarılan məhsulla birlikdə qaimə-faktura mağazamıza göndərildikdən sonra qüsurlu məhsul yenisi ilə əvəz olunacaq.

2.10 Girişdə və istifadəçi təlimatında göstərilən məsələlərə zidd istifadə halları istisna olmaqla, zəmanət müddəti ərzində istehlakçılardan göndərmə, poçt, yük və ya daşınma xərcləri kimi heç bir ödəniş alınmayacaq.