

Tüketiciler için iptal hakkı

(Tüketici, genellikle ne kendi ticari ne de serbest meslek faaliyetine isnat edilecek bir amaçla yasal işlem yapan her gerçek kişidir.)

İptal ile ilgili bilgilendirme

İptal hakkı

Bu sözleşmeyi 14 gün içerisinde herhangi bir gerekçe belirtmeden iptal etme hakkına sahipsiniz. İptal süresi 14 gündür,

- Standart bir sipariş çerçevesinden bir veya birden fazla ürün sipariş ettiyseniz ve bunlar standart olarak gönderilecekse, sizin veya görevlendirdiğiniz, nakledici olmayan, üçüncü bir şahsın ürüne sahip olduğu tarihten itibaren;
- Standart bir sipariş çerçevesinden birden fazla ürün sipariş ettiyseniz ve bunlar ayrı ayrı gönderilecekse, sizin veya görevlendirdiğiniz, nakledici olmayan, üçüncü bir şahsın son ürüne sahip olduğu tarihten itibaren;
- Bir ürün sipariş ettiyseniz, bunlar birden fazla parsiyel gönderi veya parça halinde teslim edilecekse, sizin veya görevlendirdiğiniz, nakledici olmayan, üçüncü bir şahsın son parsiyel gönderiye veya son parçaya sahip olduğu tarihten itibaren;

İtiraz hakkınızı kullanmak için bize (**Biobellinda GmbH, Gottlieb-Dunkel-Str. 43-44, 12099 Berlin, Telefon no.: +493012086018, Faks no.: +493033846225, e-posta adresi: info@biobellinda.de**) bu sözleşmeyi iptal etme kararınızın açıkça beyan edildiği bir bildirim (örn. bir posta ile gönderilmiş mektup, faks veya e-posta) göndermek zorundasınız.. Bunun için ekli örnek iptal formunu kullanabilirsiniz, ancak zorunlu değilsiniz.

İptal süresini korumak için, iptal hakkını kullanmak istediğinize dair bildirimini iptal süresi dolmadan göndermeniz yeterli olacaktır.

İptalin sonuçları

Bu sözleşmeyi iptal ettiğiniz takdirde, sizden aldığımız teslimat giderleri dahil, tüm ödemeleri (teklif ettiğimiz, en uygun standart teslimat şekli dışında başka bir teslimat türü seçmenizden ötürü ek ücretler hariç), sözleşme iptali konusundaki bildirimimizin bize ulaştığı tarihten itibaren derhal ve 14 gün içerisinde geri ödemek zorundayız. Sizinle açıkça farklı bir anlaşma yapılmadıkça; bu geri ödeme için, ilk ödeme işleminde kullanmış olduğumuz ödeme aracının aynısı kullanılacaktır, bu geri ödeme nedeniyle hiçbir durumda size herhangi bir tazminat yüklenmeyecektir.

Ürünlerimizi geri alıncaya kadar veya ürünleri geri gönderdiğinizde dair sizden bir belge gönderilinceye kadar, hangisinin tarihi daha önce olursa, geri ödemeyi bekletme hakkımız bulunmaktadır.

Sözleşme iptali konusunda bizi bilgilendirdiğiniz tarihten itibaren derhal ve her halükarda en geç 14 gün içerisinde ürünlerimizi geri göndermek veya devretmek zorundasınız. 14 günlük süre dolmadan ürünlerimizi gönderirseniz, süre korunmuş sayılır.

Ürünlerin geri gönderim masrafı bize aittir.

Ürünlerin özelliği, işlevi incelenirken tespit edilen değer kaybının sizin ürünleri gerektiği şekilde kullanmamanıza dayanıyorsa, o zaman ürünlerin oluşan değer kaybını karşılamak zorundasınız.

Ret veya silme nedenleri

Aşağıdaki durumlarda sözleşmeler için iptal hakkı söz konusu değildir:

- önceden imal edilmemiş ve üretimi için tüketicinin özel seçiminin veya belirlemelerinin kriter kabul edildiği ürünler veya tüketicinin kişisel ihtiyaçlarına göre üretilmiş ürünlerin teslimatı için;
- çabuk bozulabilen veya kısa süre kullanma tarihi olan ürünlerin teslimatı için;
- Sözleşme akdedilirken fiyatı belirlenmiş, ancak sözleşme kurulduktan sonra en erken 30 gün sonra teslim edilebilen ve güncel değerinin piyasadaki dalgalanmalara bağlı olan, girişimcinin buna müdahale etme şansının olmadığı alkollü içeceklerin teslimatı için;
- abonelik sözleşmeleri hariç, gazetelerin, dergilerin veya magazinlerin teslimatı için; Aşağıdaki

durumlarda sözleşmeler için iptal hakkı erken iptal olur:

- sağlığın korunması veya hijyen nedeniyle iadeye uygun olmayan, teslimat sonrasında mühürleri sökülmüş olan mühürlü ürünlerin teslimatı için;
- Teslimat sonrası niteliklerinden dolayı birbirinden ayrılamaz malzemelerle karıştırılmış ürünlerin teslimatı için;
- Teslimat sonrasında mühür sökülmüşse, mühürlü ambalaj içerisindeki ses veya video kayıtlarının ve bilgisayar yazılımının teslimatı için;

Örnek iptal formu

(Bu sözleşmeyi iptal etmek istediğiniz takdirde, lütfen bu formu doldurun ve bize geri gönderin.)

- An Biobellinda GmbH, Gottlieb-Dunkel-Str. 43-44, 12099 Berlin, Faks numarası: +493033846225, E-posta adresi: info@biobellinda.de :
- İşbu belge ile ben/biz, aşağıdaki ürünlerin satın alınması(*)/ aşağıdaki hizmetlerin yerine getirilmesi (*) için akdettiğim/akdettiğimiz sözleşmeyi iptal ediyorum/ediyoruz.
- Sipariş verildiği tarih (*)/ Teslim alındığı tarih (*)
- Tüketicinin (tüketicilerin) soyadı

- Tüketicinin (tüketicilerin) adresi
- Tüketicinin (tüketicilerin) imzası (sadece kağıt üzerinde bildirimler için)
- Tarih

(*) İlgisiz seçeneğin üzerini çiziniz.